

Einleitung	4
1 Aktives Zuhören	7
2 Beobachtungs- und Handlungsaufgaben	11
3 Brainstorming	14
4 Drei-Körbe-Methode	18
5 Entscheidungsmatrix	22
6 Zur Bedeutung von Fragen bei der Beratung von Auszubildenden	26
6.1 Fragetechnik: Zirkuläres Fragen	27
6.2 Fragetechnik: Skalierungsfrage	31
6.3 Fragetechnik: Wunderfrage	34
7 Genogramm	37
8 Lebenskurve / Zeitstrahl	42
9 Moderation von Konfliktgesprächen	45
10 Mindmap	50
10.1 Entscheidungs-Mindmap	54
11 Fantasiereise	57
12 PMI-Methode	62
13 Postkartenmethode	66
14 Reflexionskartenmethode	69
15 Rollenspiel	72
16 Sechs-Hüte-Methode	76
17 SMART-Regeln	80
18 Spinnwebanalyse	83
19 Systembrett-Aufstellung	89
Anhang: Methoden nach Beratungssituationen	94